

Утверждаю
Генеральный директор
ООО «ЛДЦ «Миленарис»
Грингауз И.Е.
11.01.2021 г.

Утверждаю
Генеральный директор
ООО «Миленарис диагностика»
Грингауз С.И.
11.01.2021 г.

Утверждаю
Генеральный директор
ООО «Миленарис профилактика»
Грингауз С.И.
11.01.2021 г.

Правила внутреннего распорядка для посетителей медицинского центра

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации.

Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в помещениях сети клиник «Миленарис», расположенных по адресу: г. Иваново, ул. Лежневская, д. 114, г. Иваново, ул. Кузнецова, д. 676, корп. 2 (Далее — центр) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими центра, а также работников сети клиник «Миленарис»; соблюдения установленного порядка в центре и являются обязательными для исполнения.

Правила размещаются для всеобщего ознакомления в наглядной и доступной форме, в том числе на информационных стендах.

1. Меры безопасности в центре.

В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности работников сети клиник «Миленарис», пациентов и посетителей в центре запрещается:

- проносить огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- находиться в служебных помещениях центра без разрешения;
- курить во всех помещениях центра;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из информационных папок;
- помещать на стендах объявления без разрешения генерального директора сети клиник «Миленарис»;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения генерального директора сети клиник «Миленарис»;
- выполнять в помещениях центра функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях центра в иных коммерческих целях без предварительного

разрешения генерального директора сети клиник «Миленарис»;
- находиться в помещениях центра в верхней одежде, грязной обуви.

2. Запись на приём

Пациент может получить предварительную информацию об оказываемых услугах, их стоимости, порядке оплаты и т.д. у администраторов сети клиник «Миленарис» непосредственно или позвонив по телефону: (4932) 93-62-62, 93-02-22.

Прием пациентов на консультацию, первичный осмотр и лечение осуществляется по предварительной записи. День и время приёма пациент выбирает из имеющихся свободных по согласованию с администратором.

Пациент является на приём к врачу в назначенное время.

Накануне визита администратор напомним пациенту о времени приема, если пациент не может прийти в назначенное время, он должен заранее предупредить об этом администратора.

В случае опоздания пациента более чем на 15 минут, врач имеет право перенести время приема или назначить прием на другой день.

В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств, администратор предупреждает об этом пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному пациентом.

3. Приём пациента

Пациент обязан:

- проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;
- обуть бахилы, при входе в центр;
- заходить в кабинет только по приглашению персонала сети клиник «Миленарис»; нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его указаний;
- не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом или ином токсическом опьянении;
- являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
- выполнять профилактические мероприятия, рекомендованные лечащим врачом;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и оказания качественных медицинских услуг;
- информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- до начала оказания услуг предъявлять удостоверение личности при посещении центра;
- до начала оказания услуг подписать согласие на обработку персональных данных и информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и подписать его;
- неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников сети клиник «Миленарис»;
- соблюдать установленный порядок деятельности сети клиник «Миленарис» и нормы поведения в общественных местах;
- осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания

медицинской помощи;

- не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам сети клиник «Миленарис»;
- бережно относиться к имуществу сети клиник «Миленарис», соблюдать чистоту и тишину в помещениях.

Медицинская карта пациента является собственностью сети клиник «Миленарис» и хранится в регистратуре.

В случае необходимости пациент может быть направлен в другое медучреждение для проведения специальных исследований, процедур или операций. Например, для проведения физиотерапевтических процедур и т.д. В этом случае клиника выписывает соответствующее направление и/или медицинское заключение.

Лечащий врач может отказаться от наблюдения и лечения пациента в случае отсутствия медицинских показаний для желаемого пациентом вмешательства.

4. Оплата услуг

Общая стоимость лечения определяется согласно плану лечения, составляемому врачом в соответствии с действующим Прейскурантом сети клиник «Миленарис». План лечения является приблизительной сметой и может корректироваться в зависимости от результатов, полученных в ходе проведения дополнительных диагностических процедур, при изменении общего состояния здоровья пациента.

Оплата услуг осуществляется пациентом в порядке 100-процентной предоплаты путем внесения наличных денежных средств в кассу или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет сети клиник «Миленарис».

5. Ответственность за нарушение настоящих Правил

В случае нарушения пациентами и иными посетителями установленных правил поведения работники сети клиник «Миленарис» вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством РФ.

Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам сети клиник «Миленарис» и иным пациентам, нарушение общественного порядка в помещениях центра, неисполнение законных требований работников сети клиник «Миленарис» влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.